

QUY ĐỊNH VẮNG MẶT

Quy định "vắng mặt"

Văn phòng quy định bệnh nhân vào trường hợp vắng mặt nếu:

- Bệnh nhân không đến khám như lịch hẹn.
- Bệnh nhân hủy hẹn trong vòng 24 tiếng trước giờ hẹn.
- Bệnh nhân đến 15 phút trễ hơn giờ hẹn.

Tác động của quy định vắng mặt

- Có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe của bệnh nhân đó.
- Sẽ làm ảnh hưởng tới lịch khám của những bệnh nhân khác.
- Thiếu tôn trọng thời gian của Bác Sĩ và toàn thể nhân viên của văn phòng.

Hậu quả của việc vắng mặt

Bệnh nhân vắng mặt 3 lần hoặc hơn trong một năm sẽ bị từ chối khám bệnh tại văn phòng:

1. Văn phòng sẽ không khám những bệnh nhân theo quyết định của bác sĩ.
2. Nếu bệnh nhân đã bị từ chối khám tại văn phòng, mọi lịch hẹn trong tương lai sẽ bị hủy.
3. Chỉ trong trường hợp khẩn cấp, Bác Sĩ sẽ đồng ý điều trị cho bệnh nhân trong vòng 30 ngày sau khi bị từ chối, nhưng bệnh nhân sẽ phải trả **\$100 lệ phí**.
4. Sau 6 tháng, bệnh nhân phải đóng **\$100 lệ phí** để được khám lại tại văn phòng.

NO-SHOW POLICY

Definition of a "No-Show" Appointment

Our clinic defines a "No-show" appointment as any scheduled appointment in which the patient either:

- Does not arrive to the appointment.
- Cancels with less than 24 hours' notice.
- Arrives more than 15 minutes late and is consequently unable to be seen.

Impact of a "No-Show" Appointment

"No-show" appointments have a significant negative impact on our practice and the healthcare we provide to our patients. When a patient "no-shows" a scheduled appointment it:

- Potentially jeopardizes the health of the "no-showing" patient
- Is unfair (and frustrating) to other patients that would have taken the appointment slot
- Disrespects not only the provider's time, but also the time of the entire clinic staff

Consequences of "No-Show" Appointments

If you miss 3 or more appointments within a year you may be dismissed from the clinic.

1. Patient dismissal is at the discretion of your medical provider.
2. If you are dismissed from the clinic, your remaining scheduled appointments will be cancelled.
3. Only emergency medical/dental treatment will be offered within the first 30 days of dismissal, in which a **\$100 NO SHOW FEE** applies.
4. **\$100 NO SHOW FEE** and reapplication to the clinic after a six month period after initial dismissal letter will be considered by your medical provider.

POLÍTICA DE UNA CITA MEDICA PERDIDA

Definición de una cita médica perdida

La clínica define un "No-show" cita como cualquier cita programada en la que el paciente:

- No llega a la cita médica.
- Cancele con menos de 24 horas de cita.
- Llega más de 15 minutos tarde y, por lo tanto, no puede ser visto.

Impacto de un "No-Show" cita con el médico

"No-show" Las citas tienen un impacto negativo significativo en nuestra práctica y la atención médica que brindamos a nuestros pacientes. Cuando un paciente "no se presenta" una cita programada:

- Potencialmente pone en peligro la salud del "no-showing" paciente.
- Es injusto (y frustrante) para otros pacientes que habrían asistido a la cita.
- No respeta no solo el tiempo del proveedor, sino también el tiempo de todo el personal de la clínica.

Consequences of "No-Show" Appointments

Si pierde 3 o más citas dentro de un año, puede ser despedido de la clínica.

1. El despido del paciente queda a criterio de su proveedor médico.
2. Si lo retiran de la clínica, se cancelarán las citas programadas restantes.
3. Solamente el tratamiento médico de emergencia se ofrecerá dentro de los primeros 30 días del despido, en el que se aplica una **tarifa "NO SHOW" de \$ 100**.
4. Su proveedor médico aplicará **\$ 100 NO SHOW tarifa** y la solicitud a la clínica después de un período de seis meses después de la carta de despido inicial.

LE EYE INSTITUTE

6002 ROGERDALE RD., STE 150, HOUSTON, TX 77072 | P: 713.772.2020 F: 713.772.2015